

## 112 REUS I RESTA DE SALES: RECONEIXEN QUE EL MODEL HA FET FALLIDA I ES MODIFICARÀ

Ahir vàrem ser convocats a una **reunió a les instal·lacions del 112 de Reus** per la Direcció General de la Policia. Van assistir representants de la Comissaria General Tècnica, el Cap del Cos com a representant de la Prefectura, el director general i la Subdirecció General de Recursos Humans.

**Fa anys que fem escrits i comunicats denunciant el fracàs de model i les grans càrregues de feina i estrès que les persones de les sales han de suportar i que a més, els comporta greus afectacions per a la seva salut.**

Així mateix, el model de centralització de les sales prioritant la quantitat per sobre de la qualitat, ha comportat que **el temps que es dedica a una persona quan truca sigui molt curt** (1,5 minuts) deshumanitzant el tracte i l'apropament i empatia amb la persona que ens necessita.

**S'ha prioritzat el volum de feina i optimització de recursos humans en detriment de la qualitat del servei que hauria de ser l'eix principal del servei.**

**Després d'anys sembla que ens han escoltat. Finalment, ahir van reconèixer que el model ha fet fallida i que cal canviar-lo.**

Van escoltar i anotar (important) les nostres aportacions tot just anunciant una **REVISIÓ EN PROFUNDITAT** de tot el servei que haurà d'estar enllestida abans de final d'any i que permetrà poder establir el nou model.

**La revisió serà àmplia incloent tot: el vessant dels recursos humans, però també la tecnologia que es fa servir, l'homogeneïtzació de protocols de les diferents sales i la centralització de les sales.** No descarten la possibilitat de descentralització igual que es va fer amb els sectors de trànsit.

**Des del Sindicat de Polícies considerem que aquesta revisió i modificació era absolutament necessària, per tant, vàrem sortir de la reunió d'ahir dient: "ja era hora".**

## SPC, el Sindicat de Polícies per als polícies



# INFORMA

@SPC\_MOSSOS\_PL   
FACEBOOK.COM/SINDICAT.SPC   
**WWW.SPC-ME.CAT**

Estarem molt pendents del fet que els terminis de les revisions i les modificacions que decideixin aplicar es facin com més aviat millor.

L'anècdota la va protagonitzar la cadira del Comissari en cap que també va fer fallida i quasi provoca una caiguda del Cap del Cos. Vàrem aprofitar el moment per tornar a recordar els problemes existents amb les cadires de les sales que malgrat ser noves, donen problemes. A veure si les canvien per unes altres de millor qualitat.

## SPC, el Sindicat de Polícies per als polícies

Bailèn 82, 1r 2a  
08009 Barcelona  
T 933 040 500 F 933 181 862  
spc@spc-me.cat



COMUNICAT N°57/2022