

REUNIÓ AMB RESPONSABLES DE LES SALES DE COMANDAMENT

El passat 23 de maig de 2023 es va fer la primera reunió amb els responsables al CME de les Sales de Comandament SAUC i els representants sindicals. Des del Sindicat de Polícies de Catalunya us fem un resum dels temes que es van tractar.

Durant aquesta primera reunió de treball es va parlar sobre aquelles incidències que de forma reiterada es donen a les diferents sales de comandament d'arreu del territori.

- Nou Decret d'Estructura del CME i el nou model de les sales:

El Projecte és la creació de la figura del centre de comandament de les sales a la Prefectura del CME i serà la que coordinarà aquesta dependència orgànica de totes les sales, i des d'aquesta sala central es treballarà per homogeneïtzar el protocol de treball de totes les sales perquè els procediments siguin els mateixos. D'aquesta manera, s'aconseguirà que qualsevol operador de sala pugui treballar en qualsevol conferència, amb els mateixos mitjans tècnics i informàtics, garantir una bona formació, i col·laborar i treballar conjuntament entre les diferents sales de comandament. En definitiva, la idea és la d'estandarditzar els protocols de treball, per si en un moment donat una Sala de comandament n'ha de reforçar una altra.

- Horaris a les sales de comandament:

S'ha realitzat un estudi, que gairebé ha finalitzat, sobre horaris a les sales de comandament que aviat es traslladarà a la Prefectura del CME. Hi ha dos o tres possibles models d'horaris i dins els grups de treball amb els sindicats, es tractarà quin model d'horari seria el més adient per implantar i així obtenir que en aquelles jornades i franges horàries amb més càrrega de treball, es garanteixi poder disposar d'efectius suficients per garantir la bona realització del servei i les càrregues de treball als operadors i responsables del servei.

SPC, el Sindicat de Polícies per als policies

- **Nivell 2 a les Sales de Comandament:**

No ens poden explicar cap informació actual en relació amb la possibilitat que les Sales de Comandament es considerin nivell 2. Aquest tema s'hauria de treballar al projecte del pla de carrera professional al CME.

Més càrrega de treball a les Sales de Comandament durant el període d'estiu:

Amb relació a la demarcació territorial que porten diferents Sales de Comandament, especialment les que tenen demarcació de costes (sobretot a la sala de Barcelona, i a la sala de Reus), de cara a l'estiu s'incrementen notablement el nombre d'incidents (turisme), i per aquest motiu s'ha previst reforçar aquests serveis (bossa d'hores), per fer front a les sobrecàrregues de treball que es puguin donar.

Es trasllada als responsables de la SCC/SAUC, **la impossibilitat de molts agents de les diferents sales de gaudir de permisos** (AP, hores acumulades, etc.) per no ser aquests autoritzats, per garantir així la presència mínima d'agents en un torn de treball, sobretot durant l'època d'estiu. Davant d'aquesta sobrecàrrega de treball que és dona durant aquests mesos, i per la manca manifesta d'efectius, es provoca un greuge en els drets laborals dels agents.

La resposta rebuda és que en període d'estiu, amb el personal que es troba de vacances, i per evitar les sobrecàrregues de treball als operadors de sala, s'ha de **garantir un mínim d'agents per servei**.

Davant aquesta resposta s'insta als responsables de les SCC i SAUC, perquè donin instruccions a les diferents Sales de Comandament, **perquè sigui possible l'accés públic** per part dels agents destinats a les diferents Sales de Comandament, a les dades on es reflecteixin **el mínim d'agents que es necessiten per garantir un correcte funcionament en un torn de treball, i d'aquesta manera quedi clar quin és el mínim d'efectius necessaris durant un torn de treball concret** i d'aquesta manera, si s'està per sobre d'aquests mínims, es puguin concedir els permisos que es demanin.

La resposta rebuda és que hi ha molts paràmetres que poden afectar a quin és el mínim d'efectius per garantir un torn de treball en una Sala de Comandament en una jornada concreta de treball, però de tota manera intentaran trobar un nou criteri que pugui aclarir aquesta situació actual.

SPC, el Sindicat de Polícies per als polícies

- Comandaments en segona activitat a les Sales de Comandament:

Davant la manca d'efectius generalitzada a totes les destinacions, es demana concretament si hi ha previst reforçar amb més comandaments les diferents Sales de Comandament.

La resposta rebuda és que hi ha un plantejament general davant la manca de comandaments de l'escala intermèdia a les Sales de Comandament, com és el cas de la sala de la RPMS en el seu torn de nit, i d'altres. Davant aquesta situació s'està treballant de forma paral·lela amb la Tècnica, i amb la COPSA, perquè comandaments que es troben en **segona activitat** puguin fer funcions addicionals no operatives, dins les Sales de Comandament.

- Torn de nits voluntari a les Sales de Comandament

En relació amb la petició d'un agent del CME amb destinació a la Sala de Comandament de Barcelona, relacionada amb la voluntarietat de poder acollir-se a realitzar el torn de nit voluntari com així ho regula l'Acord sobre nocturnitat del 2 de juliol de 2020, la resposta rebuda per part d'un responsable d'aquesta Sala de Comandament va ser que no es podia realitzar aquest torn voluntari de nits a la Sala.

Davant aquesta situació el responsable de la SCC, SAUC, ens trasllada que sí que es pot fer aquest torn voluntari de nits a les Sales de Comandament.

- Comunicació d'incidents rellevants entre les diferents Sales de Comandament:

En relació amb un incident greu al Vallès Oriental relacionat amb la mort d'un ciutadà per arma de foc per part d'una persona que posteriorment va fugir i finalment va ser detinguda per la Policia Nacional a Múrcia com a presumpta autora dels fets, traslladem la manca de comunicació entre diferents sales a l'hora de comunicar aquest incident als diferents responsables del servei perquè així, els diferents operadors de sala, traslladessin l'incident als serveis del CME que en aquell moment es trobaven treballant.

Fet que va provocar que la persona escapolida i presumpta autora dels fets, fugís per demarcacions policials on no es tenia coneixement oficial del fet.

SPC, el Sindicat de Polícies per als polícies

Per aquest motiu demanem instruccions més clares sobre quan s'ha de fer difusió a tot el territori d'incidents greus com aquest.

- Hores extres a les Sales de Comandament:

Es demana més transparència a l'hora de seleccionar el personal assignat a fer torns de treball amb hores extres, i d'aquesta manera garantir un sistema més equitatiu d'assignació.

La resposta rebuda és que es fa un sistema regulat de trucades telefòniques als agents interessats a treballar amb hores una jornada concreta de treball. Que aquest criteri actual és el més equitatiu que han trobat fins ara, amb un llistat d'agents voluntaris per fer hores extres on s'apliquen els diferents ítems durant la roda de selecció.

S'insta a trobar un sistema millor de selecció de personal per realitzar aquests tipus de serveis.

SPC, el Sindicat de Polícies per als polícies