

Sr Josep Lluís Trapero Álvarez

Director General de la Policia

Departament d'Interior

Assumpte: PROBLEMÀTICA CIUTAT DE LA JUSTÍCIA APEN - ARIC

La nostra organització sindical, el Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC), s'adreça a vostè per traslladar-li formalment la profunda preocupació i el malestar creixent que ens han fet arribar nombrosos afiliats i afiliades en relació amb la situació operativa que actualment es viu a la Ciutat de la Justícia de Barcelona, especialment pel que fa al servei que es desenvolupa a la zona de custòdia de les persones internes que han de comparèixer davant les diferents sales judicials o d'altres serveis.

Les informacions rebudes descriuen un escenari de desorganització estructural, manca de planificació efectiva i insuficiència manifesta d'efectius, que està generant una sobrecàrrega inacceptable sobre els agents i, el que és més greu, una situació de risc potencial en matèria de seguretat. Aquesta situació no és puntual ni anecdòtica, sinó reiterada i sostinguda en el temps.

Actualment, els agents d'APEN encarregats del trasllat de persones internes des dels diferents centres penitenciaris fins a la Ciutat de la Justícia no només han d'assumir les funcions pròpies del seu servei, sinó que, un cop a les instal·lacions judicials, que moltes vegades no coneixen amb exactitud perquè no és el seu destí, es veuen obligats a desenvolupar tasques de gestió i coordinació interna que no formen part de les seves competències assignades. Aquestes tasques addicionals s'estan duent a terme sense una estructura de comandament clara, sense instruccions operatives precises i sense una delimitació concreta de responsabilitats.

Ens trobem davant d'una situació en què els agents no disposen d'accés als programes informàtics de gestió de persones detingudes utilitzats a la Ciutat de la Justícia, no han rebut formació específica sobre els protocols interns d'aquestes instal·lacions i, en molts casos, desconeixen quins operatius concrets han d'assumir. Tampoc no queda clar quins agents han de custodiar les persones internes o detingudes, qui ha de donar resposta als requeriments que aquestes formulin durant la seva estada en custòdia ni com s'han d'implementar, de manera homogènia i efectiva, les mesures de seguretat exigibles en aquest tipus de servei.

Aquesta manca de definició organitzativa genera confusió, duplicitats, buits de responsabilitat i una tensió operativa constant que repercuteix directament en la qualitat del servei i en la seguretat tant dels professionals com de les persones sota custòdia, així com de la resta d'operadors jurídics i ciutadania present a les dependències judicials.

Aquesta pràctica no només evidencia la manca d'efectius estructurals, sinó que posa en qüestió el criteri organitzatiu aplicat, atès que es destinen recursos humans a funcions per a les quals no han estat específicament assignats ni preparats.

Considerem que aquest desgavell operatiu no pot normalitzar-se ni perpetuar-se. La custòdia i el trasllat de persones internes constitueixen un servei d'alta sensibilitat, amb un nivell de risc intrínsec que exigeix planificació rigorosa, protocols clars, formació específica i una dotació adequada de personal. Qualsevol deficiència en aquests àmbits pot derivar en incidents greus amb conseqüències disciplinàries, penals i institucionals, a més de posar en perill la integritat física dels agents i de tercers.

Per tot l'exposat, exigim que es prenguin mesures immediates i efectives per corregir aquesta situació. El manteniment de l'actual escenari no és acceptable ni des del punt de vista operatiu ni des del punt de vista de la seguretat. Confiem que aquesta Direcció General actuarà amb la diligència que la gravetat dels fets requereix.

Restem a la seva disposició per mantenir una reunió urgent sobre aquesta qüestió.

Atentament,



Joan Bueno Gómez
Secretari General
Sindicat de Polícies de Catalunya (SPC)